

EMISSIONE DI CERTIFICATI DI FIRMA DISPOSABILE

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1 Definizioni

Ai fini del presente Contratto e salvo eventuali definizioni indicate altrove e qui non espressamente menzionate, ai termini elencati nel presente articolo saranno assegnati i seguenti significati e saranno utilizzati sempre con lettera maiuscola, sia al singolare che al plurale:

- "AgID": l'Agenzia per l'Italia Digitale, istituita con decreto-legge n. 83/2012, convertito nella legge n. 134/2012;
- "Certificato": il certificato qualificato di firma elettronica (conforme ai requisiti di cui all'allegato I di eIDAS, rilasciato da un prestatore di servizi fiduciari qualificato ai sensi e per gli effetti del medesimo Regolamento) di tipo disponibile avente le caratteristiche indicate nel Contratto;
- "Certificatore": la NAMIRIAL S.p.A., con sede legale in Senigallia (AN), Via Caduti sul Lavoro n. 4 (di seguito anche solo "Namirial"), società iscritta nell'Elenco Pubblico dei Certificatori accreditati tenuto presso AgID ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 29 del Codice, nonché nell'elenco di fiducia dei fornitori di servizi fiduciari quale fornitore di servizi fiduciari ai sensi di eIDAS;
- "Chiave privata": l'elemento della coppia di chiavi asimmetriche, destinato ad essere posseduto soltanto dal Titolare, mediante il quale si appone la Firma digitale sul Documento informatico;
- "Chiave pubblica": l'elemento della coppia di chiavi asimmetriche destinato ad essere reso pubblico, con il quale si verifica la Firma digitale apposta sul Documento elettronico dal Titolare;
- "Codice": il codice dell'amministrazione digitale di cui al D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.;
- "Condizioni generali": le presenti Condizioni generali di Contratto (Mod.NAM CA01D);
- "Credenziali di autenticazione": il codice o i codici per l'identificazione del Titolare, conosciuti esclusivamente da quest'ultimo per l'utilizzo del Certificato sui Documenti informatici;
- "Documento elettronico": qualsiasi contenuto conservato in forma elettronica, in particolare testo o registrazione sonora, visiva o audiovisiva;
- "Documento informatico": il Documento elettronico che contiene la rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti;
- "eIDAS": è il Regolamento (UE) N. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE e s.m.i.;
- "Firma digitale": la " Firma elettronica qualificata", basata su un sistema di chiavi asimmetriche a coppia, di cui una pubblica ed una privata, che consente al sottoscrittore (mediante l'utilizzo della Chiave privata) ed al destinatario (mediante l'utilizzo della Chiave pubblica) di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento elettronico o di un insieme di documenti informatici. La validità della Firma digitale è equivalente a quella della sottoscrizione autografa;
- "Firma elettronica": dati in forma elettronica, acclusi oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici e utilizzati dal Firmatario per firmare;
- "Indirizzo E-Mail": l'indirizzo elettronico (ai sensi dell'art. 45 e ss. del Codice) indicato dal Titolare a cui il Certificatore invierà ogni comunicazione inerente il presente Contratto definito all'Art. 2;
- "Local Registration Authority (LRA)": la persona giuridica autorizzata da Namirial alla distribuzione dei Certificati;
- "Manuale operativo": il manuale operativo certificati di firma disponibile di Namirial, depositato presso AgID, nel quale sono definite le procedure di emissione dei Certificati applicate dal Certificatore nell'ambito della propria attività;
- "Modulo di richiesta": il Mod.NAM CA22D;
- "Operazioni di identificazione e registrazione": le attività di identificazione e registrazione dei Titolari, svolte secondo le modalità previste dal Contratto, conformemente a quanto disposto ai sensi dell'art. 32 del Codice e dall'art. 24.1 di eIDAS;
- "Reg. UE 2016/679": è il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);
- "Registration Authority Operator (RAO)": ogni persona fisica espressamente incaricata da Namirial allo svolgimento delle Operazioni di identificazione e

registrazione del Titolare;

- "Terzo interessato": la persona fisica o giuridica che presta il consenso all'emissione di Certificati nei quali sia riportata l'appartenenza del Titolare alla propria organizzazione, nonché eventuali poteri di rappresentanza, titoli o cariche rivestite da quest'ultimo;
- "Titolare": il "Firmatario", ovvero una persona fisica che crea una Firma elettronica.

Art. 2 Struttura del Contratto

Il presente Contratto è costituito dai seguenti documenti, complessivamente e unitamente contenenti la disciplina del rapporto tra le parti:

- a) le Condizioni generali;
- b) il Modulo di richiesta;
- c) Il PKI Disclosure Statement ovvero l'Autorità di certificazione - Dichiarazione di trasparenza ("PDS"), pubblicato nella sua versione più aggiornata, sul sito <https://support.namirial.com/it/docs/docs-tsp-firma-qualificata/>, al momento dell'invio al Certificatore del Modulo di richiesta.

Il Titolare prende atto e accetta che la sottoscrizione del Modulo di richiesta, comporta l'accettazione dell'intero Contratto i cui documenti avranno piena efficacia vincolante nei confronti del Titolare medesimo.

Art. 3 Oggetto

Il Contratto ha per oggetto la fornitura dei Certificati, secondo la normativa vigente in materia e le specifiche modalità indicate nel PDS.

Art. 4 Conclusione del Contratto

Il presente Contratto si considera concluso con la sottoscrizione del Modulo di richiesta da parte del Titolare e la consegna dei Certificati da parte di Namirial o della LRA. L'emissione dei Certificati avrà luogo solo in caso di esito positivo delle necessarie verifiche preventive.

Namirial avrà la facoltà di rifiutare la richiesta di emissione dei Certificati in caso di esito negativo delle suddette verifiche ovvero se basato su un fondamento legittimo, tra cui a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- a) errori durante il processo di registrazione o fornitura di indicazioni false, inesatte, incomplete o non aggiornate in merito alla identità e/o ai dati personali, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veritieri, relativi al Titolare;
- b) riscontro della violazione degli obblighi posti, dal presente Contratto o dalla legge, a carico del Titolare;
- c) richiesta proveniente dall'Autorità Giudiziaria;
- d) violazione della legge applicabile.

La suddetta mancata emissione non farà sorgere alcun obbligo di risarcimento o indennità a carico di Namirial.

Art. 5 Validità dei Certificati

La data di scadenza di ciascun Certificato è quella indicata nell'apposito campo del Certificato stesso.

Art. 6 Revoca e sospensione dei Certificati

I presupposti, le procedure e le tempistiche per la revoca e la sospensione dei Certificati sono dettagliati nel PDS, e sinteticamente richiamati nel presente articolo.

Il Certificatore, nel rispetto delle procedure previste dal PDS provvederà alla revoca ovvero alla sospensione dei Certificati qualora si verifichi almeno una delle seguenti circostanze:

- a) cessazione o sospensione, per qualunque motivo, dell'attività del Certificatore;
- b) richiesta proveniente dall'Autorità Giudiziaria;
- c) richiesta esplicita formulata per iscritto dal Titolare ovvero dal Terzo Interessato nei casi specificamente indicati nel PDS;
- d) riscontro della violazione degli obblighi posti, dal presente Contratto o dalla legge, a carico del Titolare;
- e) manomissione, rottura e/o compromissione della sicurezza della Chiave privata;
- f) abusi e falsificazioni.

Le liste di revoca e sospensione sono pubblicate nel Registro dei Certificati emessi dal Certificatore, accessibile telematicamente e aggiornato periodicamente nei termini di legge.

In caso di revoca o di sospensione del Certificato, il Titolare non avrà diritto ad ottenere alcun rimborso. Le somme corrisposte dal Titolare o da una terza parte (es. LRA) per l'emissione del Certificato saranno trattenute dal Certificatore a titolo di rimborso, fatto salvo il diritto del Certificatore al risarcimento di



Namirial S.p.A.

Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019 Senigallia (An) - Italia | Tel. +39 071 63494
www.namirial.com | amm.namirial@sicurezza postale.it | P.IVA IT02046570426
C.F. e iscriz. al Reg. Impr. Ancona N. 02046570426 | REA N. AN - 157295
Codice destinatario T04ZHR3 | Capitale sociale € 8.238.145,00 i.v.



eventuali ulteriori danni patiti.

Il Titolare prende atto e accetta che nulla avrà da pretendere dal Certificatore a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che quest'ultimo dovesse ritenere opportuno adottare, anche per conformarsi ad eIDAS, ove fossero riscontrati inadempimenti ascrivibili al medesimo ovvero la perdita dei requisiti in base ai quali i Certificati erano stati emessi a suo favore. Per tutto quanto non indicato nel presente articolo, si fa rinvio al PDS nella loro versione più aggiornata.

Art. 7 Durata del Contratto

La durata del Contratto corrisponderà alla durata di validità del Certificato.

Art. 8 Prezzo e fatturazione

Il servizio fornito con il presente Contratto è interamente gratuito per il Titolare. Tutti i costi saranno sostenuti dalla LRA.

Art. 9 Obblighi e responsabilità del Titolare

Gli obblighi del Titolare sono tutti quelli indicati nel presente Contratto e nella normativa applicabile. Il Titolare dichiara di aver preso integrale visione delle Condizioni generali e del PDS prima della sottoscrizione del Modulo di richiesta e di accettarne integralmente i relativi contenuti.

Il Titolare, nella consapevolezza che l'utilizzo di un Certificato comporta rilevanti effetti giuridici riconducibili alla sua persona, è tenuto ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione della Chiave privata e delle Credenziali di autenticazione nel rispetto di quanto indicato nel PDS. I Certificati e le relative Credenziali di autenticazione sono strettamente personali e il Titolare non può cederli o darli in uso, direttamente o indirettamente a qualsiasi titolo, a terzi, rimanendo, in caso contrario, l'unico responsabile del corretto utilizzo degli stessi, ai sensi e per tutti gli effetti di legge. Il Terzo interessato ha il diritto/dovere di richiedere la revoca del Certificato nel caso in cui mutino i requisiti in base ai quali lo stesso era stato rilasciato al Titolare.

Qualora il Titolare:

a) abbia fornito indicazioni false, inesatte, incomplete o non aggiornate in merito alla sua identità e/o ai suoi dati anagrafici, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veritieri;

b) non osservi, in generale, gli obblighi posti a proprio carico dal presente Contratto o dalla legge;

sarà considerato, ora per allora, personalmente responsabile di tutte le violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenni il Certificatore e i delegati di quest'ultimo da ogni responsabilità, spesa, pregiudizio o danno, diretto o indiretto, derivanti da pretese o azioni da parte di terzi nei confronti dei quali il Certificatore e/o i delegati di quest'ultimo siano stati chiamati a rispondere di fatti imputabili al Titolare stesso.

I Certificati sono emessi per l'apposizione di Firme elettroniche qualificate. Eventuali ulteriori limitazioni d'uso dei Certificati verranno specificate nel Modulo di richiesta.

Art. 10 Garanzia e assistenza

Il Certificatore non presta alcuna garanzia:

a) sulla installazione, sul corretto e regolare funzionamento e sulla sicurezza dei sistemi hardware e software utilizzati dal Titolare;

b) sul regolare ed efficiente funzionamento delle linee elettriche e telefoniche, dei sistemi di rete e della rete internet in particolare;

c) sulla validità e rilevanza (anche probatoria) attribuita da soggetti sottoposti a leggi differenti da quella italiana o da eIDAS ai Certificati e ai relativi Documenti informatici;

d) sulla segretezza e/o integrità delle chiavi asimmetriche in caso di loro compromissione dovuta a violazioni rilevabili dal Titolare o dal destinatario dei Documenti informatici mediante l'apposita procedura di verifica.

Il servizio di assistenza post-vendita al Titolare è erogato dal Certificatore negli orari e con le modalità previste nel PDS, ai quali si fa rinvio.

Il Titolare prende atto ed accetta che in tutte le fasi di assistenza, sia da remoto che diretta, l'addetto incaricato dal Certificatore a prestare il servizio di assistenza può venire a conoscenza dei dati personali del Titolare stesso riscontrabili durante le fasi di collegamento sui dispositivi informatici del medesimo.

Art. 11 Obblighi e responsabilità del Certificatore

La fornitura dei Certificati è posta in essere, da Namirial, nei limiti di quanto stabilito nel presente Contratto e dalle leggi vigenti in materia di certificazione. Il Certificatore non assume, pertanto, alcuna responsabilità al di fuori di quanto ivi espressamente stabilito.

Namirial si impegna a conservare le informazioni di registrazione dei Titolari ed il giornale degli eventi (event log) relativi al servizio di CA per almeno 20 (venti) anni.

Qualora la Chiave Privata sia nella disponibilità di Namirial, quest'ultima si impegna ad utilizzarla esclusivamente nell'ambito dei servizi di Firma Elettronica Qualificata.

Il certificatore si impegna a trattare e conservare i dati nel rispetto del Reg. UE 2016/679.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, Namirial non è responsabile per i danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero derivare al Titolare, al Terzo interessato, ai destinatari dei Documenti informatici firmati digitalmente e/o ai terzi.

In particolare, il Certificatore non risponderà dei danni cagionati al Titolare e ai terzi a causa di:

a) un uso improprio, non corretto e/o illegittimo del Certificato rispetto a quanto stabilito nel PDS e nelle leggi vigenti in materia;

- b) interventi tecnici sul Certificato o manomissioni effettuati dal Titolare o da terzi non autorizzati dal Certificatore;
- c) malfunzionamenti, ritardi, sospensioni o blocchi dei sistemi informativi, delle apparecchiature hardware, delle linee elettriche e telefoniche e delle connessioni internet utilizzate dal Titolare;
- d) mancata attribuzione di validità e rilevanza (anche probatoria) ai Certificati e ai relativi Documenti informatici, da parte di soggetti sottoposti a leggi differenti da quella italiana;
- e) compromissione della segretezza e/o integrità delle chiavi asimmetriche dovuta a violazioni rilevabili dal Titolare o dal destinatario dei Documenti informatici mediante l'apposita procedura di verifica;
- f) cause di forza maggiore, caso fortuito ed eventi catastrofici (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: incendi, alluvioni, esplosioni, terremoti, blocchi su reti elettriche e internet, ecc.);
- g) ogni evento, nessuno escluso, che non sia stato denunciato per iscritto al Certificatore entro e non oltre 10 (dieci) giorni dall'evento stesso.

Il Certificatore non assume responsabilità per il mancato adempimento degli obblighi posti a proprio carico dal presente Contratto e dalla legge dovuto a cause non direttamente imputabili al medesimo.

Art. 12 Clausola risolutiva espressa

Il presente Contratto si risolve automaticamente, con conseguente sospensione del/i Certificato/i, in caso di revoca del/i Certificato/i, secondo quanto previsto nel PDS nonché in caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale.

Il Certificatore ha facoltà ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod.Civ., di risolvere il presente Contratto, con conseguente revoca dei Certificati rilasciati al Titolare, senza alcun preavviso, qualora quest'ultimo violi in tutto o in parte le previsioni contenute nel precedente Art. 9 delle presenti Condizioni generali.

Art. 13 Eccezioni al diritto di recesso in accordo alla Direttiva 2011/83/UE e al D. Lgs. 206/2005

Poiché il Certificato è un prodotto personalizzato con un breve periodo di validità il Titolare, ai sensi dell'articolo 16 della Direttiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2011 sui diritti dei consumatori ("Dir. 2011/83/EU"), attuato in Italia tramite l'art. 59 del D. Lgs. 06/09/2005 n. 206 ("Codice del consumo"), qualora rientri nella definizione di consumatore di cui all'articolo 2 della citata direttiva, prende atto ed accetta che non sono applicabili le disposizioni sul diritto di recesso contenute nell'art. 9 della Dir. 2011/83/EU.

Art. 14 Disposizioni generali

In relazione a quanto stabilito dall'art. 1469 bis Cod.Civ., nel caso in cui qualche previsione contenuta nei precedenti articoli non sia applicabile al Titolare in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci e valide le restanti parti del Contratto.

Art. 15 Legge applicabile

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre norme applicabili in materia.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento (CE) N. 593/2008 - Roma I ("Reg. CE 593/2008"), il Titolare, qualora rientri nella definizione di consumatore così come indicata dal predetto articolo ("Titolare consumatore"), potrà avvalersi anche della protezione assicurategli dalle disposizioni non derogabili applicabili. In tale ipotesi, il Contratto è regolato sia dalla legge italiana che dalla legge obbligatoria applicabile nel paese in cui il Titolare consumatore ha la sua residenza abituale (come disciplinato nel Reg. CE 593/2008).

Il servizio è erogato in conformità alla legge italiana e ad eIDAS.

Art. 16 Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente Contratto e alle sue successive modificazioni ed integrazioni, sarà competente esclusivamente il foro di Ancona.

Qualora il Titolare rientri nella definizione di consumatore di cui all'art. 18 del Regolamento (UE) N. 1215/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 dicembre 2012 concernente la competenza giurisdizionale, il riconoscimento e l'esecuzione delle decisioni in materia civile e commerciale, ovvero in quella di cui al Codice del consumo ("Titolare consumatore"), qualsiasi controversia o reclamo relativo al presente Contratto sarà di competenza delle autorità giurisdizionali del luogo in cui è domiciliato o residente (se in Italia) il consumatore.

In ogni caso, il Titolare consumatore avrà la facoltà di instaurare l'eventuale procedimento sia avanti alle autorità del foro di Ancona che avanti alle autorità giurisdizionali del luogo in cui lo stesso è domiciliato o residente.

Inoltre, in accordo al Regolamento (Ue) N. 524/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013 relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori, è possibile avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie online (ODR), istituita dalla Commissione Europea e disponibile al seguente link ec.europa.eu/consumers/odr.

Art. 17 Modifiche al Contratto

Il Titolare dichiara di essere consapevole e di accettare il fatto che il Certificatore potrà modificare in ogni momento le presenti Condizioni generali, il PDS e le condizioni di erogazione del servizio di assistenza.

Tali modifiche saranno comunicate al Titolare tramite email o posta elettronica certificata o pubblicazione sul sito internet <https://support.namirial.com/it/docs/docs-tsp-firma-qualificata/> ed avranno efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla loro comunicazione o pubblicazione. Qualora il Titolare non intenda accettare le suddette modifiche avrà la facoltà di recedere dal Contratto entro il termine di efficacia delle stesse tramite comunicazione da effettuarsi al Certificatore nelle modalità indicate al successivo Art. 21.

**Art. 18 Cessazione dell'attività del Certificatore**

In caso di cessazione dell'attività da parte del Certificatore, ai sensi dell'art. 37 del Codice nonché dell'articolo 6.4.9 dello standard ETSI EN 319 411-1 e delle disposizioni di eIDAS, i dati forniti dal Titolare al fine di usufruire dei servizi qui descritti e la relativa documentazione potranno essere depositati presso AgID che ne garantisce la conservazione e la disponibilità.

Art. 19 Trattamento dei dati personali

Salvo quanto eventualmente previsto al riguardo nelle presenti Condizioni Generali, il trattamento dei dati personali del Titolare e dallo stesso comunicati al Certificatore ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva fornitura di Certificati, avverrà in conformità al Reg. UE 2016/679, all'informativa trattamento dati rilasciata dal Certificatore, ovvero dalla LRA, in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Titolare.

Art. 20 Sopravvivenza delle clausole

Le disposizioni contenute nei seguenti articoli resteranno valide ed efficaci tra le parti anche a seguito della cessazione, per qualsiasi causa intervenuta del Contratto:

Art. 1 Definizioni; Art. 9 Obblighi e responsabilità del Titolare; Art. 10 Garanzia e assistenza; Art. 11 Obblighi e responsabilità del Certificatore; Art. 14 Disposizioni generali; Art. 15 Legge applicabile; Art. 16 Foro competente; Art. 18 Cessazione dell'attività del Certificatore; Art. 21 Comunicazioni.

Art. 21 Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione tra le parti inerente al Contratto sarà ritenuta valida se inviata all'altra parte mediante raccomandata postale con avviso di ricevimento oppure via PEC ai rispettivi indirizzi indicati nel Contratto.

Tutta la corrispondenza elettronica inviata dal Titolare al Certificatore dovrà essere inviata al seguente indirizzo PEC: revocation@quicksign.com

Nel caso in cui il Titolare richieda l'emissione dei Certificati per il tramite della LRA, tutte le comunicazioni potranno essere indirizzate anche a quest'ultimi.