

Foglio Informativo num.1 – Aggiornamento n. 10 Data ultimo aggiornamento Ottobre 2023

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

PRESTITO FINALIZZATO VEICOLO A IMPRESE E PROFESSIONISTI

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

MOBILIZE FINANCIAL SERVICES e NISSAN FINANCIAL SERVICES sono marchi commerciali utilizzati da RCI Banque S.A. Succursale Italiana

Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma - Tel. 06 417731 - Email: clienti-it@crm.rcibs.it - Indirizzo di posta elettronica certificata: rcibanque@legalmail.it - Cap. Soc. € 100.000.000,00 (i.v.) da Unico Socio - C.F./Part. I.V.A. e numero di iscrizione Registro delle Imprese di Roma: 05574741004 - R.E.A. RM-900004 - Iscritta all'Albo Banca d'Italia n° 5382 - Cod. ABI 03103 - Associata Assofin-Assilea - Intermediario assicurativo, iscritto nell'Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea tenuto dall'IVASS. Sede Legale RCI Banque S.A.: 15, rue d'Uzès 75002 – Parigi – Francia

Siti internet: www.mobilize-fs.it - www.nissan-fs.it

CHE COS'È IL PRESTITO FINALIZZATO VEICOLO

CARATTERISTICHE E RISCHI DELL'OPERAZIONE

Che cos'è il Contratto di finanziamento: Con il Contratto di finanziamento finalizzato all'acquisto di beni (in particolare Veicoli) e/o alla prestazione di servizi (per esempio polizza assicurativa, servizio di manutenzione) viene erogata una somma dalla RCI Banque S.A. Succursale Italiana (di seguito "RCI Banque" o la "Banca") in favore del Cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano d'ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate periodiche, costanti o variabili, può essere pattuita ad esempio anche una rata finale (di seguito "Rata Finale") di importo maggiore delle altre, pari al Valore Futuro Garantito (VFG).

Eventuali servizi accessori: Il Cliente ha facoltà di aderire, in fase di sottoscrizione della richiesta di finanziamento, ad una copertura assicurativa facoltativa a tutela del rimborso del credito derivante dal finanziamento, denominata Finanziamento Protetto. Il Cliente prende atto che tale copertura assicurativa è sempre facoltativa e che la mancata adesione non comporta alcuna conseguenza in ordine alla accettazione della richiesta di finanziamento. Altre forme di polizza assicurativa, sempre facoltative, quali ad esempio, per il Veicolo oggetto del finanziamento, polizze incendio e furto, danni a terzi, responsabilità civile (RCA), etc, potranno essere richieste dal Cliente con la sottoscrizione di appositi moduli di adesione e adeguatezza, previa ricezione e visione del documento riepilogativo degli obblighi di comportamento dell'intermediario assicurativo insieme alla documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla normativa vigente.

Le polizze assicurative e accessorie al finanziamento sono facoltative e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto, il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato. In nessun caso per le polizze intermedie dalla RCI Banque, in qualità di Intermediario assicurativo, la stessa può essere beneficiaria.

La documentazione precontrattuale e contrattuale della/e polizza/e, prevista dalle norme vigenti, è comunque sempre disponibile presso il Convenzionato e sui siti di RCI Banque sezione TRASPARENZA e viene in ogni caso consegnata al Cliente prima della sottoscrizione della/e polizza/e assicurativa/e.

Condizioni di erogazione: L'erogazione viene effettuata mediante versamento dell'importo finanziato, dopo l'approvazione da parte della RCI Banque, direttamente al Convenzionato per l'acquisto del Veicolo finanziato, alla Compagnia di assicurazione quale costo dei premi per l'acquisto dell'assicurazione e ad altri fornitori di servizi finanziati per l'acquisto dei medesimi.

In caso di acquisto di una o più polizze assicurative facoltative l'Importo Totale del Credito sarà incrementato di un importo pari al costo del premio delle coperture assicurative scelte e conseguentemente aumenterà l'importo totale dovuto.

Rischi relativi al prestito finalizzato: Poiché il prestito è stabilito a tasso fisso, non è prevista per il Cliente la possibilità di sfruttare eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso nel corso della durata del rimborso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese (ad. es. bancarie e/o postali) e/o oneri fiscali (ad. es. tasse e imposte), contrattualmente a carico del Cliente, a fronte di variazioni non imposte dalla Banca.

Garanzie: Il finanziamento può essere condizionato al rilascio di garanzie personali (ad es. fideiussione, coobbligazione) e/o cambiarie e/o ipoteca sul Veicolo.

Rating di Legalità: In ottemperanza alla vigente disciplina in materia, la RCI Banque considera il Rating di Legalità tra le variabili utilizzate per la valutazione di accesso al credito del Cliente e ne tiene conto nel processo di istruttoria ai fini di una riduzione dei tempi e dei costi per la concessione del finanziamento, nonché delle condizioni economiche di erogazione, secondo quanto sotto

specificato nella sezione relativa alle condizioni economiche. Al fine di poter tener conto della presenza del Rating di Legalità, l'impresa che richiede il finanziamento deve preventivamente dichiarare di essere iscritta nell'apposito elenco e si impegna a comunicare alla banca l'eventuale revoca o sospensione del rating intervenuta tra la data di richiesta del finanziamento e la data di erogazione. Per saperne di più: <http://www.agcm.it/competenze/rating-di-legalita>

CHE COS'È IL PRESTITO FINALIZZATO VEICOLO

Le condizioni economiche sotto riportate sono uguali per ogni tipologia di Clientela (siano essi Consumatori o meno) e per ogni tipologia di Veicolo e/o servizio.

Quanto può costare il Prestito Finalizzato:

ESEMPIO RAPPRESENTATIVO

<u>Contratto con rate costante</u>		<u>Contratto con Rata Finale - Valore Futuro Garantito</u>	
Importo finanziato totale: €	10.850,00	Importo finanziato totale: €	12.750,00
Durata:	53	Durata:	36
Spese di istruttoria: €	350	Spese di istruttoria: €	350
Bollo contrattuale: €	27,13	Bollo contrattuale: €	31,88
Spese di gestione pratica ed incasso pro rata: €	3,00	Spese di gestione pratica ed incasso pro rata: €	3,00
Spese invio comunicazioni periodiche: €	1,20	Spese invio comunicazioni periodiche: €	1,20
Imposta rendiconto annuale	2,00	Imposta rendiconto annuale	2,00
Importo totale dovuto: €	12.243,00	Importo totale dovuto: €	14.424,00
Importo rata: €	231,00	Importo rata: €	208,99
		Importo Rata Finale - Valore Futuro Garantito: €	6.900
TAN:	5,49%	TAN:	5,49%
TAEG:	8,10%	TAEG:	7,51%

Gli esempi rappresentativi sopra riportati prendono come modello un importo finanziato medio ed una durata media. Essi non costituiscono offerta vincolante per la RCI Banque.

Il TAEG indica il costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG include, oltre al capitale e agli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato), le seguenti voci di costo:

- spese di istruttoria pratica;
- spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento;
- imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente;
- imposta di bollo su singola comunicazione al Cliente, se prevista;
- costo per singole comunicazioni periodiche, se richieste in formato cartaceo.

Il limite massimo, al momento della stipula, del Tasso annuo nominale (TAN) è del 12,50%. I tassi applicati non potranno, in ogni caso, superare quanto stabilito dalla legge 108/96 in materia di usura.

TEGM: il Tasso Effettivo Globale Medio previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), rilevato trimestralmente con Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, relativo alle operazioni di prestito finalizzato può essere consultato presso la rete dei Convenzionati o sui siti di RCI Banque nella sezione Trasparenza ovvero sul sito:
http://www.dt.mef.gov.it/attivita_istituzionali/prevenzione_reati_finanziari/anti_usura/operazioni_credizie_tassi.html

Dettaglio condizioni economiche:

Importo finanziabile: da 1.500 a 75.000 euro.

Durata: da 12 a 84 mesi.

Periodicità delle rate: mensile e posticipata.

Ciascuna rata è comprensiva sia della quota capitale sia della quota interessi maturata. Il Piano di rimborso è un piano di ammortamento alla "francese", con una rata periodica, costante o variabile, che prevede una quota capitale crescente ed una quota interessi decrescente. Nel caso sia previsto dal Contratto di finanziamento, essa potrà prevedere una Rata Finale residua, anche di importo maggiore delle altre rate.

I pagamenti del Cliente verranno imputati in ordine di anzianità prima a rate scadute, poi a spese, poi a eventuali interessi di mora e penali.

Spese	<ul style="list-style-type: none"> • Spese di Istruttoria: fino ad un massimo di € 400; • Spese di gestione pratica e incasso pro-rata per incasso con modalità SDD (Sepa Direct Debit) 3,00€; • Spese di gestione pratica e incasso pro-rata per incasso con Bollettini Postali 3,00€; • Richiesta Conteggio Estinzione Anticipata non finalizzata 10€; • Modifica della domiciliazione bancaria €5; • Spese per emissione duplicati di documenti 10€; • Spesa per produzione carnet bollettini 15€; • Commissioni di incasso/richiamo effetti 25€; • Spese di emissione documenti/fatture non obbligatorie 10€; • Imposta di bollo una tantum pari a 16€, l'importo di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge; • Spese per comunicazioni periodiche alla Clientela: <ul style="list-style-type: none"> - in formato cartaceo: 1,20€ per ogni invio oltre imposta di bollo pari a 2€ per importi superiori a 77,47€; - in formato elettronico: 0€ oltre imposta di bollo di 2€ per importi superiori a 77,47€; - spese per comunicazioni relative alla modifica delle condizioni contrattuali informato cartaceo tramite servizio postale: 0€ per ogni invio oltre imposte di bollo. • L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge. • Spese di richiesta duplicati di documenti contrattuali o estratti conto 10€; • Corrispettivo per ogni Km di percorrenza in più in caso di restituzione del Veicolo con Valore Futuro Garantito fino ad un massimo di 0,18€ in funzione di marca e modello, oltre ad eventuali spese relative alla perizia del Veicolo. <p>Nel suindicato piano finanziario sono indicati gli eventuali costi relativi a prodotti facoltativi quali: Assicurazione a garanzia del credito denominata Finanziamento Protetto, Assistenza Veicolo, Assicurazione del Veicolo, prodotti complessi o combinazioni di prodotti legati al Veicolo acquistato.</p>
Spese notarili	<p>Qualora venga richiesta ed iscritta un'ipoteca sul Veicolo, il Notaio sarà scelto dal Cliente e le relative spese notarili, fiscali e di agenzia saranno a carico del Cliente. Spesa per l'atto di assenso alla cancellazione dell'ipoteca a carico del Cliente di 120€ oltre alle tasse e spese notarili.</p>
Costi in caso di ritardo dei pagamenti	<ul style="list-style-type: none"> - Interessi di mora pari alle soglie antiusura pubblicate trimestralmente sulla G.U. ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96. Eventuali modifiche sui tassi applicabili nel corso del Contratto sono pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale e disponibili sui siti RCI Banque nella Sezione TRASPARENZA. - Spese d'esazione 15% delle somme dovute scadute ed impagate, a titolo di indennizzo, nonché le eventuali spese legali sostenute, in base a quanto previsto dai vigenti parametri per la liquidazione dei compensi per la professione forense (d.m. 10 marzo 2014, n. 55), oltre eventuali spese di protesto ed addebito della banca; in caso di mancato pagamento di due rate è prevista la risoluzione del contratto e la decadenza dal beneficio del termine dietro comunicazione scritta di RCI Banque. - In caso di ritardato o mancato pagamento di una o più rate, RCI Banque potrà segnalare la posizione debitoria presso banche dati pubbliche e/o private.
Oneri fiscali	<p>Sono ad esclusivo ed integrale carico del Cliente i pagamenti di ogni imposta, tassa e onere come da disposizioni legislative tempo per tempo vigenti.</p>

Rating di legalità	<p>Avvertenza: le riduzioni di seguito indicate sono da riferire alle condizioni riportate nel presente foglio informativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Spese di istruttoria: riduzione del 100% - Durata massima dell'istruttoria: 15 (quindici) giorni <p>Tali condizioni migliorative si applicano solo alle imprese che hanno ottenuto il rating legalità</p>
---------------------------	--

Prima della conclusione del Contratto è consigliabile leggere attentamente il **Documento di Sintesi** contenente le condizioni economiche applicate.

TEMPI E MODALITÀ DI EROGAZIONE

Durata dell'istruttoria	Entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione della documentazione completa.
Condizioni di erogazione <i>Modalità e tempi con i quali il Cliente può utilizzare il credito</i>	L'erogazione viene effettuata mediante versamento dell'importo finanziato, dopo l'approvazione da parte della RCI Banque, direttamente al Convenzionato per l'acquisto del Veicolo finanziato, alla Compagnia di assicurazione quale costo dei premi per l'acquisto dell'assicurazione e ad altri fornitori di servizi finanziati per l'acquisto dei medesimi.

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE

Diritto di Recesso:

Ai sensi dell'art.125 ter del Testo Unico Bancario, il Cliente avrà il diritto di recedere senza penali e senza dover indicare il motivo inviando, entro i 14 (quattordici) giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto, una comunicazione in tal senso alla RCI Banque. Entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione il Cliente è tenuto a restituire il capitale e a pagare gli interessi maturati sino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, nonché le somme non ripetibili corrisposte alla Pubblica Amministrazione.

Rimborso anticipato:

Il Cliente ha il diritto di rimborsare anticipatamente e in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto al finanziatore. Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno, allo 0.5% del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno. In ogni caso, l'indennizzo non dovrà superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto di Finanziamento e non sarà richiesto se il rimborso anticipato:

- 1) è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;
- 2) corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000€.

Mancato o ritardato pagamento:

La RCI Banque ha la facoltà di addebitare al Cliente, in caso di ritardato o mancato pagamento, senza necessità di formale costituzione in mora, gli interessi di mora sull'intero importo delle rate scadute (inclusivo sia della quota capitale che della quota interessi), al tasso pari alle soglie antiusura pubblicate trimestralmente sulla Gazzetta Ufficiale G.U. ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 per le operazioni di credito finalizzato. Il tasso degli interessi di mora così determinato applicabile al momento della conclusione del contratto è indicato nella Condizioni Particolari di Contratto. Ulteriori interessi di mora non verranno computati sugli interessi di mora già maturati. Le modifiche dei suoi tassi soglia sono pubblicate trimestralmente sulla Gazzetta ufficiale e comunque sono disponibili sui siti internet della RCI Banque, nella sezione TRASPARENZA. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti effettuati a mezzo posta o telefono e per eventuali interventi domiciliari svolti, nella misura del 15% delle somme, scadute ed impagate, a titolo di indennizzo, nonché le eventuali spese legali sostenute, in base a quanto previsto dai vigenti parametri per la liquidazione dei compensi per la professione forense (d.m. 10 marzo 2014, n. 55), oltre eventuali spese di protesto ed addebito della banca.

In caso di mancato, incompleto e ritardato pagamento delle rate il Cliente e l'eventuale Fideiussore potranno essere segnalati, previa comunicazione ai recapiti indicati nel presente Contratto e successivamente comunicati, ai Sistemi di Informazione Creditizie (SIC) elencati nell'apposita Informativa sul Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti e, ricorrendone i presupposti, alla Centrale Rischi tenuta dalla Banca d'Italia.

Modifica delle Condizioni Contrattuali:

Qualora sussista un giustificato motivo, la RCI Banque si riserva di modificare unilateralmente le condizioni previste dal Contratto, anche in senso sfavorevole al Cliente, limitatamente alle clausole non aventi ad oggetto i tassi di interesse.

La modifica verrà comunicata con un preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni, secondo le modalità previste dall'art.118 del D.Lgs.n.385 del 01/09/1993.

Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, le variazioni generalizzate delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni.

Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro la data prevista per l'attuazione della modifica mediante invio di apposita comunicazione, senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro 15 (quindici) giorni tutto quanto dovuto eventualmente alla RCI Banque, a titolo di credito residuo in linea capitale come risultante dal piano di ammortamento, nonché tutto quanto eventualmente anticipato dalla RCI Banque a partire dalla data di sottoscrizione del Contratto fino al momento di cessazione per qualsiasi causa del Contratto, a titolo di onere (anche fiscale), costo o spesa. Le modifiche si ritengono accettate qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso, senza alcuna spesa, prima della data indicata per l'entrata in vigore delle modifiche (art. 118 T.U.B.).

Tempi massimi di chiusura del rapporto:

La chiusura della relativa posizione contrattuale avverrà entro un massimo di 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte della RCI Banque del saldo effettuato dal Cliente di ogni suo debito, così come risultante alla data di effettivo pagamento. I suddetti tempi sono da intendersi salvo buon fine dei pagamenti.

Reclami:

Il Cliente può contestare comportamenti od omissioni presentando un reclamo scritto, (es. lettera, fax, e-mail) a: RCI Banque S.A. Succursale Italiana – Servizio Relazione Clientela – Via Tiburtina, 1159 – 00156 Roma; e-mail: clienti-it@crm.rcibs.it. La RCI Banque è tenuta a rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento. Il Cliente ha anche il diritto di presentare esposti alla Banca D'Italia. Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia ricevuto risposta nel termine di 60 (sessanta) giorni dal ricevimento, prima di ricorrere al giudice, può esperire un tentativo di conciliazione rivolgendosi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), secondo le modalità descritte nel sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o alla RCI Banque, anche consultando i siti della stessa.

Il Cliente, ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010, prima di poter adire l'Autorità giudiziaria, dovrà rivolgere istanza di mediazione ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it. Tale istanza costituisce condizione di procedibilità dell'eventuale e successiva domanda giudiziale.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario.

Garanti:

Le disposizioni sopra indicate valgono anche per le controversie che dovessero sorgere tra la Banca e gli eventuali garanti (coobbligati e/o fideiussori) del Cliente.

Foro competente:

Per ogni controversia concernente il Contratto di finanziamento è competente, in via esclusiva ed inderogabile, ai sensi dell'art. 28 c.p.c., il Foro di Roma, salvo che il Cliente non rivesta la qualifica di Consumatore.

LEGENDA

Centrale Rischi	Banca dati che opera presso la Banca d'Italia nella quale vengono registrate le segnalazioni di tutte le banche e le società finanziarie sulle inadempienze, sulle garanzie e sui debiti dei propri clienti che superano determinate soglie minime.
Cliente consumatore	La persona fisica che agisce e/o stipula il finanziamento per fini che non rientrano nel quadro delle proprie attività professionali.
Cliente non consumatore	Si definisce Cliente non consumatore la ditta individuale o società di persone o società di capitali che svolge attività imprenditoriale o professionale (ad esempio azienda, impresa, società, professionista, soggetto titolare di partita iva, etc.).
Convenzionato	È il rivenditore di beni e servizi che in virtù di una Convenzione con la Banca è autorizzato a proporre finanziamenti rateali finalizzati all'acquisto di beni (in particolare Veicoli) e/o alla prestazione di servizi.
Decadenza dal beneficio del termine	Comunicazione al Cliente del mancato o ritardato rimborso all'emittente di due o più rate mensili, con contestuale richiesta di pagamento immediato del debito residuo.
Durata del finanziamento	Intervallo temporale concordato dalla Banca e dal Cliente entro cui il Cliente dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi maturati.
Erogazione	Atto con cui la Banca, nel prestito finalizzato, versa al Convenzionato l'importo concesso in prestito.
Firma Elettronica Avanzata (FEA)	La FEA (Firma Elettronica Avanzata) è la firma elettronica che la RCI Banque offre ai propri Clienti per sottoscrivere la Richiesta di Informativa Pre-Contrattuale e non è altro che una firma elettronica con alcune caratteristiche di sicurezza aggiuntive. La FEA "è apposta attraverso una procedura informatica che garantisce la connessione univoca al firmatario; è creata con mezzi sui quali quest'ultimo conserva un controllo esclusivo ed è collegata ai dati ai quali si riferisce, in modo da consentire di rilevare se gli stessi sono stati successivamente modificati".
Firma Elettronica Qualificata (FEQ)	La FEQ (Firma Elettronica Qualificata) è la firma elettronica che la RCI Banque offre ai propri Clienti che scelgono di sottoscrivere elettronicamente un Contratto di Finanziamento finalizzato all'acquisto di un Veicolo. Tale servizio permette di sottoscrivere validamente i contratti di finanziamento che avranno la stessa efficacia giuridica e probatoria riconosciuta dal nostro ordinamento alla firma autografa. La FEQ è "un particolare tipo di firma elettronica avanzata basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici".
Garanzia	La garanzia serve a tutelare il finanziatore se il Cliente non riesce a rimborsare il prestito. Le garanzie possono essere reali (ad esempio ipoteca sul Veicolo) o personali (ad esempio firma di un coobbligato, fideiussore, etc.) o cambiarie.
Insolvenza	Mancato, insufficiente o ritardato rimborso alla Banca di una o più rate da parte del debitore.
Penale	Concordata nel Contratto è corrisposta dal Cliente alla Banca in caso di mancato pagamento di una o più rate di rimborso o risoluzione del Contratto.

Piano di ammortamento	Modello finanziario che riporta, per un'operazione di finanziamento rateale, per ogni periodo di rimborso, l'importo della rata dovuta, distinta tra quota capitale e quota interessi.
Prestito finalizzato	Finanziamento rivolto ai Clienti acceso presso un Convenzionato per dilazionare il prezzo d'acquisto di beni / servizi dallo stesso venduti / forniti. L'importo è erogato direttamente al Convenzionato.
Rata	Versamento periodico da corrispondere alla Banca come rimborso del finanziamento ricevuto. È composta da una quota capitale, cioè il rimborso della somma prestata, e da una quota interessi, costituita dagli interessi maturati.
Rimborso anticipato	Facoltà di estinguere il prestito anticipatamente rispetto al termine concordato, eventualmente dietro il pagamento di un onere aggiuntivo nel limite massimo previsto per legge.
Sistemi di Informazione Creditizie (SIC)	I SIC sono banche dati private che raccolgono informazioni sull'accesso al credito dei cittadini e sull'andamento dei rapporti di credito. Banche e società finanziarie possono consultare i SIC prima di concedere un finanziamento e li alimentano con le informazioni che raccolgono durante tutta la durata del contratto.
Tasso di interesse nominale annuo (TAN)	Tasso d'interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del finanziamento, la quota interesse che il debitore dovrà corrispondere alla Banca e che, sommata alla quota capitale, determina la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese ed imposte.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale di un finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione dei canoni. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di mora	È il tasso dovuto per il ritardato pagamento di una somma di denaro.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Titolare effettivo	È la persona fisica per conto della quale è realizzata un'operazione o un'attività, o, nel caso di entità giuridica, la persona o le persone fisiche che, in ultima istanza, possiedono o controllano tale entità, o ne risultano beneficiari.

Timbro Convenzionato con indirizzo e recapiti telefonici: