

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 (il “Regolamento”) dalla RCI Banque S.A. Succursale Italiana, con sede in Roma, Via Tiburtina n. 1159 (di seguito “RCI Banque”), in qualità di Titolare del trattamento, la quale è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali relativi agli Interessati (come di seguito definiti). La RCI Banque tratterà i dati personali degli Interessati (di seguito, i “Dati”) in modo lecito, corretto e trasparente, secondo le modalità e per le finalità di seguito illustrate.

1. A CHI SI RIVOLGE LA PRESENTE INFORMATIVA?

La presente informativa descrive il trattamento, svolto dalla RCI Banque, dei Dati relativi alle seguenti categorie di soggetti:

- a. A coloro che sottopongono alla RCI Banque richiesta di locazione finanziaria o di finanziamento per l'acquisto di un veicolo (“Potenziali Clienti”), nonché a coloro che concludano con la RCI Banque un contratto di locazione finanziaria o di finanziamento per l'acquisto di un veicolo (“Clienti”), che siano persone fisiche. A tal fine, si noti che le ditte individuali e i soggetti muniti di P.IVA devono intendersi equiparati alle persone fisiche;
- b. Ai legali rappresentanti, procuratori, soci o altri individui afferenti a società o enti che siano Clienti o Potenziali Clienti della RCI Banque;
- c. Ai garanti (coobbligati, fideiussori, etc.) dei soggetti di cui alle precedenti lett. a) e b);
- d. Agli eventuali soggetti pagatori, che adempiono gli obblighi contrattualmente assunti con la RCI Banque dai soggetti di cui alle precedenti lett. a) e b);
- e. Alle persone fisiche per conto delle quali i soggetti di cui alle precedenti lett. a) e b) concludono il contratto con la RCI Banque o che, in ultima istanza, possiedono o controllano la società o altro ente che conclude il contratto con la RCI Banque o che ne risultano comunque beneficiari (c.d. titolare effettivo).

I soggetti di cui alle precedenti lettere da a) a e) sono congiuntamente definiti gli “Interessati”.

2. FONTE E CATEGORIE DEI DATI PERSONALI TRATTATI DALLA RCI BANQUE

I Dati in possesso della RCI Banque sono acquisiti e raccolti presso i Clienti o Potenziali Clienti, nonché presso terzi, come di seguito precisato:

- a. la RCI Banque raccoglie i Dati presso i diretti Interessati o presso i Clienti e Potenziali Clienti a cui l'Interessato afferisce, all'atto della firma della richiesta di finanziamento / locazione finanziaria (quali i dati anagrafici, patrimoniali, reddituali, informazioni di contatto, situazione familiare e fiscale, etc.), oppure nell'ambito dell'esecuzione del contratto concluso fra la RCI Banque e il Cliente (ad esempio, i dati raccolti per fornire al Cliente l'assistenza di volta in volta richiesta);
- b. inoltre, la RCI Banque può raccogliere i Dati presso elenchi, registri e altre fonti accessibili al pubblico (come i c.d. pubblici registri tenuti da Autorità Amministrative, di Vigilanza e controllo, dall'Agenzia delle Entrate, dal Catasto, dalle Camere di Commercio, dalla Conservatoria, etc.), nonché da banche dati di soggetti che offrono informazioni sull'affidabilità commerciale di imprenditori e manager;
- c. la RCI Banque può raccogliere i Dati presso i c.d. “SIC” (Sistemi di Informazioni Creditizie), che possono contenere informazioni in merito agli Interessati e vengono consultati dalla RCI Banque per valutare e gestire il rischio di credito derivante dalla richiesta di finanziamento / locazione finanziaria dei Clienti e Potenziali Clienti, nonché per valutare la relativa affidabilità e la puntualità nei pagamenti, prevenire il rischio di frodi e furto d'identità. L'Interessato può ottenere maggiori informazioni su tale trattamento dei Dati consultando l'Informativa Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) consegnata dalla RCI Banque congiuntamente alla presente informativa;
- d. la RCI Banque può raccogliere i Dati interrogando il sistema SCIPAFI (Sistema di Protezione Contro le Frodi da Furto di Identità), di cui è titolare del trattamento il Ministero dell'Economia e delle Finanze, per verificare la corrispondenza dei dati identificativi e di reddito forniti dall'Interessato con quelli contenuti nelle banche dati pubbliche e private collegate al sistema stesso; e
- e. la RCI Banque può raccogliere i Dati presso le società del Gruppo Renault (in particolare Renault Italia S.p.A., Renault SAS, ES Mobility S.r.l., Elto Italy S.r.l. e Elto Holding) in conformità con i termini delle informative sul trattamento dei dati personali fornite da dette società.

Le categorie di Dati che la RCI Banque raccoglie direttamente presso l'Interessato sono le seguenti: dati anagrafici e di contatto, informazioni sullo stato civile e sulla composizione del nucleo familiare dell'Interessato, informazioni sul contratto concluso o che si chiede di concludere con la RCI Banque (incluse le informazioni sull'adempimento degli obblighi contrattualmente assunti, sul veicolo

oggetto del contratto e sulle eventuali garanzie prestate), dati sulla posizione lavorativa dell'Interessato, informazioni sull'utilizzo del veicolo oggetto del contratto fra l'Interessato e la RCI Banque, comunicazioni fra l'Interessato e la RCI Banque scambiate in corso della negoziazione o esecuzione del contratto fra l'Interessato e la RCI Banque, dati sulla situazione economico-finanziaria dell'Interessato, eventuali ulteriori informazioni inserite dall'Interessato all'interno della documentazione contrattuale.

Inoltre, RCI Banque tratta, con previo consenso dell'Interessato, i dati relativi alla avvenuta apertura e consultazione delle comunicazioni intercorse, via e-mail o altri sistemi di comunicazione elettronica, tra l'Interessato e la RCI Banque che vengono raccolti mediante l'utilizzo di pixel o altre tecniche di tracciamento direttamente nella comunicazione. In particolare, con il consenso dell'Interessato laddove necessario, la RCI Banque utilizza nelle e-mail piccoli elementi grafici generalmente invisibili, chiamati "pixel di tracciamento" (o "tracking pixel"), per verificare l'apertura dei messaggi, analizzare il livello di interazione con tali messaggi e valutare e migliorare l'efficacia delle proprie campagne commerciali. Quando si apre una comunicazione elettronica, questi strumenti possono attivarsi e consentire alla RCI Banque di raccogliere alcune informazioni, come la data e l'ora di apertura del messaggio e il numero di volte in cui viene aperto. A seconda della tecnologia utilizzata, possono essere raccolte anche ulteriori informazioni tecniche, come l'indirizzo IP e il tipo di dispositivo utilizzato per la consultazione del messaggio da parte dell'Interessato. In ogni caso, i tracking pixel non possono essere utilizzati per raccogliere ulteriori informazioni relative al dispositivo dell'Interessato o alle attività svolte sullo stesso.

Inoltre, le categorie di Dati raccolti presso terzi potrebbero riferirsi a dati anagrafici, dati relativi ai rapporti societari, al merito creditizio, alla solvibilità, alla presenza di eventi pregiudizievoli (es. ipoteche, pignoramenti, protesti, etc.).

I Dati dell'Interessato potrebbero essere diffusi per le finalità di cui al Paragrafo 2.c) sopra, come meglio indicato nell'informativa Sistemi di Informazioni Creditizie, fornita separatamente agli Interessati dalla RCI Banque, in quanto allegata alla presente informativa. Infine, nei casi previsti dalla normativa vigente, la RCI Banque potrebbe trattare anche Dati dell'Interessato relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza come indicato nel dettaglio al successivo Paragrafo 5 della presente informativa. La RCI Banque non diffonderà tali categorie di Dati ma potrebbe comunicarli alle Autorità competenti o ad altri soggetti terzi, come richiesto dalla normativa vigente.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI

La RCI Banque tratterà i Dati degli Interessati per le seguenti finalità:

- a. **Finalità di Legge:** adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria connessi al contratto concluso o che il Potenziale Cliente chiede di concludere con la RCI Banque, ivi inclusi gli obblighi (i) di identificazione della clientela e dell'eventuale titolare effettivo del rapporto, nonché di registrazione e conservazione dei relativi Dati, previsti dalla normativa antiriciclaggio e fiscale, compreso l'obbligo di eseguire segnalazioni di eventuali operazioni sospette alle autorità competenti (ii) derivanti dalle disposizioni sull'adesione degli intermediari finanziari ad un sistema di prevenzione pubblico delle frodi connesse al furto di identità (sistema SCIPAFI) e (iii) derivanti dalle disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio la segnalazione nella Centrale Rischi tenuta dalla Banca d'Italia). A tal fine, la RCI Banque può inviare all'Interessato comunicazioni di servizio, via e-mail o altri strumenti di comunicazione, anche contenenti i c.d. tracking pixel o altri strumenti di tracciamento con l'obiettivo di attestare l'avvenuto adempimento degli obblighi di legge (ad es. in materia di trasparenza) a cui la RCI Banque è soggetta. Il trattamento dei Dati degli Interessati per le Finalità di Legge è basato sull'art. 6(1)(c) del Regolamento, in quanto necessario a consentire alla RCI Banque di adempiere gli obblighi a cui è soggetta ai sensi della normativa vigente. Tale trattamento è pertanto obbligatorio poiché, in mancanza, la RCI Banque non sarebbe in grado di conformarsi agli obblighi normativi ad essa applicabili e, pertanto, di concludere il contratto con gli Interessati o darvi esecuzione;
- b. **Finalità Contrattuali:** strettamente funzionali alla conclusione e/o gestione dei rapporti contrattuali con la RCI Banque, in particolare ai fini di esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta di Clienti e Potenziali Clienti e di adempimento degli obblighi ed esercizio dei diritti previsti dal contratto fra la RCI Banque ed i suoi Clienti. A tal fine, la RCI Banque può inviare comunicazioni di servizio anche contenenti i c.d. tracking pixel o altri strumenti di tracciamento per verificare e attestare la presa visione o meno delle comunicazioni relative al rapporto contrattuale – e agli obblighi da esso derivanti – tra l'Interessato e la RCI Banque. Il trattamento dei Dati degli Interessati per le Finalità Contrattuali è basato sull'art. 6(1)(b) del Regolamento, in quanto necessario a concludere il contratto con i Potenziali Clienti o per dare esecuzione al contratto con i Clienti. Tale trattamento è pertanto obbligatorio poiché, in mancanza, la RCI Banque non sarebbe in grado di concludere il suddetto contratto o di darvi esecuzione;
- c. **Finalità di Marketing:** solo con il consenso dell'Interessato, per l'invio di comunicazioni di informazione commerciale e pubblicità, sull'iscrizione a manifestazioni a premi, comunicazioni sulla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela o altre indagini

di mercato, il tutto relativo a prodotti e servizi della RCI Banque, tramite newsletter, e-mail, chiamate con operatore o con sistemi automatizzati di chiamata, SMS, WhatsApp, posta cartacea, telefax e messaggi su applicazioni web o APP, inclusa l'area riservata al Cliente, ovvero attraverso social network. Nell'ambito delle suddette attività, la RCI Banque utilizza anche i c.d. tracking pixel o altri strumenti di tracciamento per verificare l'apertura delle e-mail inviate e analizzare il livello di interazione dell'Interessato con le stesse, al fine di valutare e migliorare la performance delle proprie campagne promozionali. Il trattamento dei Dati degli Interessati per le Finalità di Marketing è basato sul consenso degli Interessati - a norma dell'art. 6(1)(a) del Regolamento - ed è pertanto facoltativo. L'Interessato è libero di non prestare il proprio consenso o di revocarlo successivamente, in qualsiasi momento, senza che questo abbia conseguenze pregiudizievoli sull'Interessato stesso. Tuttavia, in caso di revoca del consenso prestato, resta salva la legittimità del trattamento per Finalità di Marketing, eseguito prima della revoca del consenso. Inoltre, qualora l'Interessato voglia continuare a ricevere dette comunicazioni di marketing, ma intenda disattivare l'utilizzo dei c.d. tracking pixel o altri strumenti per il tracciamento delle aperture delle e-mail ricevute e delle interazioni con i collegamenti contenuti a loro interno, potrà farlo per il tramite dei canali di contatto della RCI Banque, indicati al Paragrafo 10, chiedendo la disattivazione del solo tracciamento. In tal caso, l'Interessato continuerà a ricevere le comunicazioni commerciali, ma senza tracciamento, salvo che successivamente revochi il consenso generale per le Finalità di Marketing come sopra indicato. L'Interessato è inoltre libero di chiedere alla RCI Banque di ricevere le comunicazioni di marketing solo attraverso i canali di comunicazione tradizionali (vale a dire tramite posta cartacea o chiamate con operatore) ma in questo caso la RCI Banque non potrà utilizzare gli altri canali di comunicazione sopra indicati. La RCI Banque potrà inoltre trattare le informazioni non qualificabili come dati personali, relative a Clienti e Potenziali Clienti che siano persone giuridiche o enti, per svolgere le attività sopra elencate anche senza il consenso dell'Interessato. In tal caso, la RCI Banque contatterà il Cliente o Potenziale Cliente utilizzando i dati di contatto della relativa società o ente, che non siano dati personali (ad esempio, la PEC aziendale o un indirizzo e-mail che non sia riconducibile ad una specifica persona fisica);

- d. **Finalità di Marketing di Terzi:** solo con il consenso dell'Interessato, per la comunicazione di Dati anagrafici e di contatto dell'Interessato a società del Gruppo Renault (in particolare Renault Italia S.p.A., Renault SAS, ES Mobility S.r.l., Elto Italy S.r.l. e Elto Holding), nonché a Nissan Italia S.r.l., Nissan International S.A. e le compagnie assicurative partner commerciali di RCI Banque. La comunicazione dei Dati ai suddetti soggetti avverrà per consentire loro di inviare agli Interessati comunicazioni di informazione commerciale e pubblicità sui relativi prodotti e servizi. Qualora l'Interessato dovesse prestare il proprio consenso, riceverà dai suddetti soggetti la relativa informativa sul trattamento dei dati personali, con i dettagli sulle modalità del trattamento svolto dai soggetti medesimi, che agiscono in veste di autonomi titolari del trattamento. Il trattamento dei Dati degli Interessati per le Finalità di Marketing di Terzi è basato sul consenso degli Interessati - a norma dell'art. 6(1)(a) del Regolamento - ed è pertanto facoltativo. L'Interessato è libero di non prestare il proprio consenso o di revocarlo successivamente, in qualsiasi momento, senza che questo abbia conseguenze pregiudizievoli sull'Interessato stesso. Tuttavia, in caso di revoca del consenso prestato, resta salva la legittimità del trattamento per Finalità di Marketing di Terzi, eseguito prima della revoca del consenso;
- e. **Finalità di Profilazione:** solo con il consenso dell'Interessato che sia un Cliente persona fisica o una persona fisica afferente ad un Cliente persona giuridica, per il trattamento dei Dati per svolgere analisi e statistiche, attraverso elaborazioni anche elettroniche, sulle preferenze, caratteristiche, abitudini o scelte di consumo dell'Interessato, al fine di inviargli offerte e comunicazioni personalizzate a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale, che tengono conto dei relativi interessi ed esigenze specifiche. Tali analisi e statistiche avverranno tenendo conto di categorie non invasive di appartenenza vale a dire, le informazioni sul contratto concluso fra il Cliente e la RCI Banque (ad esempio, la sua data di attivazione e di scadenza e l'importo della rata/ del canone oggetto di finanziamento) e sui prodotti e servizi oggetto dello stesso nonché informazioni sui precedenti contratti stipulati fra la RCI Banque e il Cliente. Il trattamento dei Dati degli Interessati per le Finalità di Profilazione è basato sul consenso degli Interessati - a norma dell'art. 6(1) (a) del Regolamento - ed è pertanto facoltativo. L'Interessato è libero di non prestare il proprio consenso o di revocarlo successivamente, in qualsiasi momento, senza che questo abbia conseguenze pregiudizievoli sull'Interessato stesso. Tuttavia, in caso di revoca del consenso prestato, resta salva la legittimità del trattamento per Finalità di Profilazione, eseguito prima della revoca del consenso. La RCI Banque potrà inoltre trattare le informazioni non qualificabili come dati personali, relative a Clienti e Potenziali Clienti che siano persone giuridiche o enti, per svolgere le analisi e statistiche sopra indicate anche senza il consenso dell'Interessato. In tal caso, la RCI Banque profilerà il Cliente o Potenziale Cliente persona giuridica o ente senza utilizzare dati personali;
- f. **Finalità di Profilazione di Terzi:** solo con il consenso dell'Interessato, per la comunicazione di alcuni Dati dell'Interessato che riguardano categorie non invasive di appartenenza, vale a dire le informazioni sul contratto concluso fra il Cliente e la RCI Banque (ad esempio, la sua data di attivazione e di scadenza e l'importo della rata/ del canone oggetto di finanziamento) e sui prodotti e servizi oggetto dello stesso nonché informazioni sui precedenti contratti stipulati fra la RCI Banque e il Cliente, alle società del Gruppo Renault (in particolare Renault Italia S.p.A., Renault SAS, ES Mobility S.r.l., Elto Italy S.r.l., Elto Holding), Nissan Italia S.r.l., Nissan International S.A. e alle compagnie assicurative partner commerciali di RCI Banque. Per conoscere l'identità dei partner commerciali della RCI Banque, l'Interessato può consultare la Sezione Trasparenza dei Siti della RCI Banque, in cui si fornisce un

elenco completo dei partner commerciali, che viene periodicamente aggiornato. La comunicazione dei Dati ai suddetti soggetti avverrà per svolgere analisi e statistiche, attraverso elaborazioni anche elettroniche, sulle preferenze, caratteristiche, abitudini o scelte di consumo dell'Interessato, al fine di inviargli offerte e comunicazioni personalizzate a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale, che tengono conto dei relativi interessi ed esigenze specifiche. Tali analisi e statistiche avverranno tenendo conto delle suddette categorie non invasive di appartenenza. Il trattamento dei Dati degli Interessati per le Finalità di Profilazione di Terzi è basato sul consenso degli Interessati - a norma dell'art. 6(1)(a) del Regolamento - ed è pertanto facoltativo. L'Interessato è libero di non prestare il proprio consenso o di revocarlo successivamente, in qualsiasi momento, senza che questo abbia conseguenze pregiudizievoli sull'Interessato stesso. Tuttavia, in caso di revoca del consenso prestato, resta salva la legittimità del trattamento per Finalità di Profilazione di Terzi, eseguito prima della revoca del consenso;

g. **Finalità di Legittimo Interesse di Business:** per perseguire il legittimo interesse della RCI Banque a:

i. valutare il merito creditizio e prevenire il proprio sovraindebitamento, prevenire il rischio di frode; ii. svolgere statistiche, anche a livello di Gruppo Renault, previa aggregazione dei Dati finalizzate a valutare le performance commerciali della RCI Banque, nonché a misurare e analizzare le prestazioni economiche e finanziarie dei prodotti e dei servizi venduti, finanziati, concessi in leasing o distribuiti. A tal fine RCI Banque può condividere i dati dell'Interessato, in particolare, dati sul veicolo e dati contrattuali, con le altre società del Gruppo Renault; iii. in caso di ritardo nei pagamenti dovuti alla RCI Banque dagli Interessati, completare la propria offerta di servizi, mettendo a disposizione degli Interessati soluzioni "open finance" di terzi, per permettere agli Interessati che lo desiderassero di eseguire il pagamento alla RCI Banque da un diverso conto corrente bancario. A tal fine, RCI Banque comunicherà a tali fornitori il nome, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail dell'Interessato; iv. valutare l'opportunità di eseguire eventuali operazioni societarie (quali fusioni, scissioni, acquisizioni di aziende o rami di azienda e altre operazioni) e svolgere tali operazioni; nonché v. tutelare i propri diritti in caso di un eventuale contenzioso con l'Interessato o con i Terzi.

Il trattamento dei Dati per le Finalità di Legittimo Interesse di Business è effettuato ai sensi dell'articolo 6(1)(f) del Regolamento per il perseguimento del legittimo interesse della RCI Banque, che è equamente bilanciato con i diritti e le libertà degli Interessati. Ad ogni modo, il trattamento non è obbligatorio e l'Interessato si potrà opporre con le modalità indicate al paragrafo 8 della presente informativa. In caso di opposizione, la RCI Banque non potrà trattare i Dati per le Finalità di Legittimo Interesse di Business, salvo che non abbia un interesse prevalente a continuare il trattamento o che tale trattamento sia necessario per la tutela dei propri diritti.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei Dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali. Per l'acquisto da parte dell'Interessato di alcuni prodotti o servizi post vendita aventi un costo contenuto, il trattamento potrà essere interamente automatizzato e la decisione della RCI Banque di concludere il contratto relativo a tali prodotti o servizi è basata su dati anagrafici, elementi reddituali e banche dati interne ed esterne (ad esempio SIC): in caso di rifiuto l'Interessato ha i diritti specificati nel successivo paragrafo 9, tra i quali in particolare la richiesta dell'intervento umano, l'espressione della propria opinione, la spiegazione della decisione e la sua contestazione.

5. CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI

Per il perseguimento delle finalità di cui al precedente Paragrafo 2., la RCI Banque non ha necessità di trattare dati sullo stato di salute dell'Interessato né dati idonei a rivelarne l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche o altre categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento. L'Interessato è quindi tenuto a non trasmettere alla RCI Banque tali categorie di Dati. Ad esempio, qualora l'Interessato acquistasse dalla RCI Banque una polizza assicurativa e dovesse verificarsi un sinistro, l'Interessato dovrà trasmettere la propria cartella clinica direttamente alla compagnia assicurativa e non alla RCI Banque. La RCI Banque potrebbe inoltre trattare dati dell'Interessato relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza nell'ambito dei controlli che la RCI Banque è tenuta a svolgere ai sensi della normativa vigente, ad esempio i controlli di adeguata verifica della clientela previsti dalla normativa antiriciclaggio ed i controlli antifrode.

6. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità indicate al precedente paragrafo 3., i Dati possono essere comunicati a soggetti terzi, anche esteri, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento (ad esempio le compagnie assicuratrici) o responsabili del trattamento nominati dalla RCI Banque, appartenenti alle seguenti categorie di soggetti:

MOBILIZE FINANCIAL SERVICES e NISSAN FINANCIAL SERVICES sono marchi commerciali utilizzati da RCI Banque S.A. Succursale Italiana

Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma - Tel. 06 417731 - Email: clienti-it@crm.rcibns.it - Indirizzo di posta elettronica certificata: rcibanque@legalmail.it -

Cap. Soc. € 100.000.000,00 (i.v.) da Unico Socio - C.F./Part. I.V.A. e numero di iscrizione Registro delle Imprese di Roma: 05574741004 - R.E.A. RM-900004 - Iscritta all'Albo Banca d'Italia n° 5382 - Cod. ABI 03103 - Intermediario assicurativo, iscritto nell'Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea tenuto dall'IVASS. Sede Legale RCI Banque S.A.: 15, rue d'Uzès 75002 - Parigi - Francia - Siti internet: www.mobilize-fs.it - www.nissan-fs.it

- Compagnie assicuratrici o altri fornitori di servizi ancillari, acquistati dall'Interessato presso la RCI Banque, ivi incluso il fornitore della firma elettronica di cui si sia eventualmente avvalso l'Interessato per la conclusione del contratto con la RCI Banque;
- Fornitori di servizi strumentali alle attività svolte dalla RCI Banque quali consulenti, studi legali, fornitori di servizi IT e marketing, fornitori di servizi che verificano la corrispondenza tra l'IBAN e il CF o P.IVA dell'Interessato, fornitori di soluzioni "open finance" nonché a Renault Italia S.p.A. che svolge analisi statistiche per conto della RCI Banque;
- Soggetti cessionari di aziende, rami d'azienda o altri soggetti risultanti da fusioni, scissioni o altre operazioni societarie eventualmente concluse dalla RCI Banque;
- Concessionari della propria rete di distribuzione. Ciò include concessionari diversi da quello presso il quale il Cliente ha stipulato il contratto di finanziamento, solo nel caso in cui la comunicazione dei Dati ad un altro concessionario della rete sia necessaria per consentire al Cliente di esercitare le opzioni previste dal contratto di finanziamento con «Valore Futuro Garantito»;
- solo con il consenso dell'Interessato, società del Gruppo Renault (in particolare Renault Italia S.p.A., Renault SAS, ES Mobility S.r.l., Elto Italy S.r.l., Elto Holding), Nissan Italia S.r.l., Nissan International S.A. e compagnie assicurative partner commerciali di RCI Banque, per le relative attività di marketing e profilazione. Per conoscere l'identità dei partner commerciali di RCI Banque, l'Interessato può consultare la Sezione "Trasparenza" dei siti web di RCI Banque;
- Autorità ed enti governativi il cui diritto di accesso ai Dati sia previsto dalla normativa vigente, ad esempio la Centrale Rischi della Banca d'Italia.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile sui siti internet della RCI Banque.

I Dati potrebbero essere comunicati anche al "Sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito a consumo", c.d. SCIPAFI – Ai sensi degli articoli 30-ter, comma 7-bis e 30-quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141, i dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto di identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. La RCI Banque e il Ministero dell'Economia e delle Finanze – che è titolare dell'Archivio – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di responsabile del trattamento, nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Il trattamento dei dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo. Infine, i Dati – e in particolare le informazioni originate dal comportamento dell'Interessato nella gestione dei pagamenti dovuti alla RCI Banque – saranno comunicati periodicamente ai "SIC". Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui l'Interessato dovesse chiedere un prestito, finanziamento, carta di credito, etc. potranno sapere se l'Interessato ha richiesto alla RCI Banque un finanziamento o leasing e se ha adempiuto tempestivamente i propri obblighi nei confronti della RCI Banque. L'Interessato può ottenere maggiori informazioni su tale trattamento dei Dati consultando l'Informativa Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) consegnata dalla RCI Banque congiuntamente alla presente informativa.

7. TRATTAMENTO DI DATI EXTRA-UE

I Dati dell'Interessato potrebbero, sempre nei limiti delle finalità per le quali sono stati raccolti, essere trasferiti verso Paesi non appartenenti al c.d. Spazio Economico Europeo (SEE) – in particolare negli Stati Uniti d'America – nei quali il livello di tutela dei Dati non è adeguato rispetto a quello garantito all'interno del SEE. Il trasferimento può avvenire in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea oppure di garanzie adeguate (ad esempio le c.d. clausole contrattuali tipo o le norme vincolanti d'impresa), per assicurare che i Dati ricevano, anche nei suddetti Paesi di destinazione, un livello di tutela sostanzialmente equivalente a quello assicurato nel SEE.

8. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i Dati saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati. In particolare, con riferimento alle:

- a. Finalità Contrattuali: i Dati dell'Interessato trattati per tali finalità saranno conservati sino al termine del rapporto contrattuale stipulato con la RCI Banque.
- b. Finalità di Legge: i Dati dell'Interessato trattati per tali finalità saranno conservati per la durata prescritta per ciascuna tipologia di Dato dalla legge. In particolare, la normativa vigente impone alla RCI Banque di conservare per 10 anni:

MOBILIZE FINANCIAL SERVICES e NISSAN FINANCIAL SERVICES sono marchi commerciali utilizzati da RCI Banque S.A. Succursale Italiana

Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma - Tel. 06 417731 - Email: clienti-it@crm.rcibis.it - Indirizzo di posta elettronica certificata: rcibanque@legalmail.it -

Cap. Soc. € 100.000.000,00 (i.v.) da Unico Socio - C.F./Part. I.V.A. e numero di iscrizione Registro delle Imprese di Roma: 05574741004 - R.E.A. RM-900004 - Iscritta all'Albo Banca d'Italia n° 5382 - Cod. ABI 03103 - Intermediario assicurativo, iscritto nell'Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea tenuto dall'IVASS. Sede Legale RCI Banque S.A.: 15, rue d'Uzès 75002 – Parigi – Francia - Siti internet: www.mobilize-fs.it - www.nissan-fs.it

- i. quando siano utili a prevenire, individuare o accertare eventuali attività di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo. I 10 anni decorrono dalla comunicazione al Potenziale Cliente del rifiuto della RCI Banque di concludere il contratto oppure dal termine del contratto con il Cliente; e
- ii. dall'ultima registrazione dei Dati nelle scritture contabili;
- c. Finalità di Marketing e Finalità di Marketing di Terzi: i Dati dell'Interessato trattati per tali finalità saranno conservati per un periodo di 1 anno dalla prestazione del consenso per i Potenziali Clienti e fino a 2 anni successivi al termine del proprio contratto per i Clienti, fermo restando che la conservazione dei Dati da parte dei terzi a cui vengono comunicati è regolata nelle informative privacy di tali terzi;
- d. Finalità di Finalità di Profilazione e Finalità di Profilazione di Terzi: i Dati dell'Interessato trattati per tali finalità saranno conservati per un periodo di 1 anno dalla prestazione del consenso per i Potenziali Clienti e fino a 2 anni successivi al termine del proprio contratto per i Clienti.
- e. Finalità di Legittimo Interesse di Business (ad eccezione di quelle di cui ai nn. (ii) e (iii) del Paragrafo 3):
 - i per 12 mesi successivi all'ultimo contatto con il Potenziale Cliente, qualora quest'ultimo scelga di non concludere il contratto con la RCI Banque e 10 anni dalla comunicazione al Potenziale Cliente del rifiuto della RCI Banque di concludere il contratto, laddove sia la RCI Banque a rifiutare la richiesta di finanziamento o leasing del Potenziale Cliente; e
 - ii fino al termine di 10 anni successivi alla scadenza del rapporto contrattuale, in ogni caso nei limiti in cui le diverse categorie di Dati trattati siano necessarie per il perseguimento delle Finalità di Legittimo Interesse di Business di cui ai nn. (i), (iv) e (v) del Paragrafo 3.È inoltre salva la possibilità di una ulteriore conservazione dei Dati per le Finalità di Legittimo Interesse di Business di cui al no. (ii) del Paragrafo 3: i Dati dell'Interessato trattati per tali finalità saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni dal termine del contratto. Infine, i Dati trattati per le Finalità di Legittimo Interesse di Business di cui al no. (iii) saranno conservati per un periodo di 1 mese dalla comunicazione dei Dati ai fornitori dei servizi "open finance", salva l'ulteriore conservazione da parte di tali fornitori ove l'Interessato abbia scelto di avvalersi di tali servizi.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato ha una serie di diritti riconosciuti dal Regolamento in merito al trattamento dei propri Dati. In particolare, l'Interessato, in ogni momento e gratuitamente, potrà:

- a. ottenere conferma dell'esistenza o meno di Dati che lo riguardano;
- b. conoscere l'origine dei Dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici;
- c. chiedere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei Dati che lo riguardano;
- d. ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati eventualmente trattati in violazione della legge;
- e. revocare il proprio consenso, ove precedentemente prestato nonché chiedere alla RCI Banque di ricevere le comunicazioni di marketing solo attraverso i canali di comunicazione tradizionali (vale a dire tramite posta cartacea o chiamate con operatore). Con particolare riferimento all'uso dei tracking pixel, l'Interessato potrà chiedere di revocare il proprio consenso al solo tracciamento mediante i tracking pixel per il tramite dei canali di contatto della RCI Banque, chiedendo la disattivazione del tracciamento;
- f. chiedere alla RCI Banque la limitazione del trattamento dei Dati che lo riguarda nel caso in cui (i) l'Interessato contesti l'esattezza dei Dati, per il periodo necessario alla RCI Banque per verificare l'esattezza di tali Dati; (ii) il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei Dati e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (iii) benché la RCI Banque non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i Dati sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale; (iv) l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21(1) del Regolamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi della RCI Banque rispetto a quelli dell'Interessato;
- g. opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi Dati svolto per Finalità di Legittimo Interesse di Business della RCI Banque, salvo che sussistano motivi legittimi per la RCI Banque di continuare il trattamento dei Dati;
- h. ottenere la portabilità dei Dati, vale a dire il diritto di trasferire i Dati che ha fornito ad un'altra società o organizzazione e/o di ricevere i suoi Dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e
- i. nel caso in cui, infine, i Dati siano trasferiti dalla RCI Banque al di fuori dello SEE, l'Interessato ha il diritto di ottenere una copia delle misure di salvaguardia adottate dalla RCI Banque a tutela dei Dati o l'indicazione del luogo dove sono state rese disponibili.

La RCI Banque adotta misure ragionevoli per garantire che i Dati personali inesatti siano rettificati o cancellati. Per maggiori informazioni, si invita a visitare la sezione PRIVACY dei siti della RCI Banque.

Inoltre, l'Interessato, in caso di rifiuto della richiesta di credito basato unicamente su un trattamento automatizzato, ha diritto di richiedere l'intervento umano, di esprimere la propria opinione, di ottenere una spiegazione della decisione presa dopo tale valutazione e di contestare la decisione.

Infine, ove ritenga che la RCI Banque tratti i suoi dati illegalmente, l'Interessato ha diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei Dati personali (www.garanteprivacy.it) o alla diversa autorità di controllo del Paese in cui risiede o lavora o dove ritiene sia stata compiuta la violazione dalla RCI Banque. I dati di contatto tali ulteriori autorità di controllo sono disponibili al seguente sito internet https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

10. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Per l'esercizio dei diritti suddetti, il Cliente può rivolgersi alla RCI Banque, utilizzando i seguenti dati di contatto: RCI Banque S.A. Succursale Italiana con sede in Roma, Via Tiburtina n. 1159, nella persona del Rappresentante Preposto (Tel. 06/45200100 - E-mail: clienti-it@crm.rcibs.it).

Il Titolare provvederà, anche tramite le strutture designate, a prendere in carico la richiesta e a fornire, senza ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della richiesta, le informazioni relative al trattamento dei propri dati e le azioni intraprese al riguardo della richiesta. Solo in casi di necessità eccezionale e laddove consentito dalla normativa applicabile, RCI Banque potrà estendere a due mesi il termine per rispondere all'Interessato.

11. DATA PROTECTION OFFICER

Per le questioni relative al trattamento dei propri Dati ed all'esercizio dei propri diritti, gli Interessati potranno altresì rivolgersi al responsabile per la Protezione dei Dati (RDP o DPO) della RCI Banque, il cui dato di contatto è: dataprotectionofficer-italy@mobilize-fs.com.

Il DPO costituisce il punto di contatto per gli Interessati che vogliano ricevere informazioni sul trattamento dei propri Dati e/o per l'Autorità di controllo.

12. MODIFICHE DELLA PRESENTE INFORMATIVA

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la RCI Banque potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente informativa sul trattamento dei Dati. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento saranno resi disponibili e comunicati agli Interessati in conformità alla normativa vigente.

INFORMATIVA SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE (SIC)

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Come utilizziamo i suoi dati

Gentile Cliente,

la RCI Banque S.A. succursale italiana, con sede in Roma, Via Tiburtina n. 1159 (di seguito “RCI Banque” o “noi”, “nostro/a”), in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta di locazione finanziaria o finanziamento, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l’affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell’interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso la RCI Banque; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare con la RCI Banque potranno essere comunicate periodicamente ai SIC¹. In calce alla presente informativa, trova l’elenco dei SIC ai quali aderisce la RCI Banque.

Quanto precede significa che i soggetti che partecipano ai SIC – ad esempio banche, intermediari finanziari o altri operatori autorizzati – a cui Lei chiederà l’instaurazione di un rapporto contrattuale, potranno sapere se Lei ha presentato alla RCI Banque una richiesta di locazione finanziaria o di finanziamento e se Lei paga regolarmente i Suoi debiti assunti nell’ambito del rapporto instaurato con la RCI Banque.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto con la RCI Banque. Senza questi dati la RCI Banque potrebbe non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta di locazione finanziaria o di finanziamento.

La conservazione delle suddette informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse della RCI Banque a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla RCI Banque

I Dati Personali possono essere trasferiti da RCI Banque verso Paesi non appartenenti allo SEE e, in particolare, negli Stati Uniti d’America. Quando i Dati Personali sono trasferiti verso Paesi che non offrono un livello di protezione adeguato secondo la normativa applicabile, RCI Banque adotta le garanzie previste dal GDPR. In particolare, il trasferimento può avvenire in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea oppure di garanzie adeguate, come le norme vincolanti d’impresa o le Clausole Contrattuali Tipo. In questo modo, RCI Banque assicura che i Dati Personali ricevano, anche nel Paese di destinazione, un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello garantito all’interno del SEE.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall’articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:

RCI BANQUE S.A. Succursale Italiana	Via Tiburtina, n. 1159 00156 Roma Tel. 06/45200100 e-mail: clienti-it@crm.rcibs.it
-------------------------------------	---

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- CRIF S.p.A.
- Experian Italia S.p.A.

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di richieste nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi, relativo a prodotti o servizi post vendita di importo modesto. Tali processi, laddove utilizzati (per determinate categorie di finanziamenti e/o classi di importo richiesto), sono necessari per la conclusione del contratto. I criteri adottati per tali valutazioni tengono conto dei dati personali forniti, di quelli eventualmente in possesso della RCI Banque e di quelli raccolti attraverso i Sistemi di Informazioni Creditizie. In base a tale processo decisionale automatizzato, la RCI Banque potrebbe rifiutare di concludere con Lei il suddetto contratto. Ad ogni modo, Lei ha il diritto di richiedere alla RCI Banque S.A. l'intervento umano, di esprimere la Sua opinione, di ottenere dalla RCI Banque la spiegazione della decisione presa e di contestare tale decisione.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: email dataprotectionofficer-italy@mobilize-fs.com

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta approvato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento.

I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: a titolo esemplificativo e non esaustivo numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc., che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma sintetica, tramite indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una Sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. ESTREMI IDENTIFICATIVI: Crif S.p.A., sede legale Via della Beverara, 21 - 40131

DATI DI CONTATTO: Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Francesco Zanardi, 41, 40131 Bologna. Tel: 051 6458900 - Fax: 051 6458940, <http://www.crif.it/consumatori> – dirprivacy@crif.com

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si **ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** no

ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito <https://www.crif.it/informativa-privacy-relativa-al-sistema-di-informazioni-creditizie/>)

2. ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Consumatori Experian: Telefono: +39 06 45486499, Pec: consumatori.experian@legalmail.it, E-mail: stc.italy@experian.com Resp. protezione dati: dpolitaly@experian.com sito internet: www.experian.it (Area Consumatori)/

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: i tempi di conservazione sono quelli indicati nella tabella sotto riportata in linea con le previsioni del codice di condotta Sic

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si **ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** no

ALTRO: Il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifici e raggiri (anche nell'ambito del D.Lgs.

n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, ecc.). L'informativa completa e aggiornata, e le informazioni sui responsabili, sono disponibili sul sito www.experian.it.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla RCI Banque ai contatti sopra riportati, oppure ai gestori dei SIC individuati sopra.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Inoltre, in relazione al trattamento dei dati da parte dei SIC Lei ha il diritto di richiedere, in caso di cessione del credito, l'aggiornamento dei Dati relativi alla regolarizzazione di inadempimenti relativi ai crediti ceduti, munito di dichiarazione del soggetto cessionario del credito o di altra idonea documentazione.

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

Tempi di conservazione dei dati nel SIC:	
richiesta del servizio	180 giorni dalla presentazione della richiesta, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità non superiori a due rate o due mesi poi regolarizzate	12 mesi dalla regolarizzazione
morosità superiori a due rate o due mesi poi regolarizzate	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.

<i>rapporti che si sono svolti positivamente</i>	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le predette informazioni di tipo positivo possono essere conservate ulteriormente nel sistema qualora in quest'ultimo risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati.
---	---

1Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali, appartengono alle seguenti categorie:

- a. dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
- b. dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c. dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d. dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.